

**Document d'information précontractuelle GAYET
(Contrat hors établissement)**

Informations relatives à l'identité de l'entreprise :

- Nom et dénomination sociale de l'entreprise : GAYET SA
- Statut et forme juridique : SA
- Montant du capital social : 120 000,00 €
- Adresse postale : 6 rue Joseph Cugnot, CS 60009, 51432 TINQUEUX CEDEX
- Coordonnées téléphoniques et électroniques : Tel 03 26 08 03 03 ; mail : entreprise@gayet.fr; site internet : gayet.fr
- Numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés : RCS Reims 301 211 736
- Numéro individuel d'identification à TVA : FR01.301.211.736
- Assurances professionnelles : SMABTP 26 rue André Pingat, TSA 30001, 51059 REIMS CEDEX, contrat CAP 2000 n°402817.
Couverture géographique : France
- Votre interlocuteur : service maintenance
- Coordonnées téléphoniques : 03 26 08 90 05 / 03 26 08 36 50
- Adresse électronique : maintenance@gayet.fr

Lisez attentivement les renseignements et informations contenus dans le présent document avant de le signer. N'hésitez pas à nous poser des questions si vous avez besoin de plus d'informations.

Caractéristiques du contrat :

- Le contrat proposé par l'entreprise est un marché de travaux comportant la fourniture et pose des matériaux et équipements. Le détail et la composition du prix figurent au devis/attachement.
- Le contrat est soumis aux conditions générales d'intervention communiquées en pièce jointe.
- Les travaux supplémentaires commandés ultérieurement par le client, feront l'objet d'un avenant et seront facturés en sus.
- Prix révisable ou ferme suivant mention au devis
- Modalités de paiement :
 - Devis : acompte à la commande 30 %, solde à réception de facture net et sans escompte
 - Interventions sur attachement : 100% à réception de facture net et sans escompte
 - Délai de paiement = 7 jours à compter de l'émission de la facture

Nature des prestations :

Détaillées sur le devis/attachement remis au client lors de chaque intervention

Prestations à la charge du client :

Fourniture d'eau et électricité

Autres :

Mentions sur la Gestion et l'évacuation des déchets

Prix comprenant la MO, la dépose, le tri, le transport et le coût du traitement des déchets

Lieu de collecte et traitement des déchets :

CMATER Route départementale 966 51220 COURCY (collecte et centre de tri), SUEZ RV NORD EST Chemin des Temples 51370 Saint-Brice-Courcelles (collecte et centre de tri), GIRON RECYCLAGE 8, Rue Cdt Barbier 51100 REIMS (centre de tri/recyclage), CHIMIREC VALRECOISE 79, Rue Auguste Bonamy 60130 SAINT JUST EN CHAUSSEE (collecte et centre de tri)

Délai d'exécution :

L'intervention de l'entreprise s'effectuera dans un délai maximum de 1 mois à compter de la commande du client ou immédiatement en cas de travaux urgents. En cas de modification/adaptation de ce délai, les parties conviendront ensemble d'une nouvelle date.

Modalité de traitement des réclamations :

En cas de litige, le client doit adresser sa demande à l'entreprise par lettre recommandée avec accusé de réception/lettre simple/mail.

Dans le cas où le client (consommateur personne physique) n'a pas obtenu satisfaction à la suite de sa demande formulée conformément à la procédure prévue à l'alinéa ci-dessus, il peut recourir à la médiation de la consommation en s'adressant au service de médiation suivant :

Par courrier postal :
CNPM MEDIATION CONSOMMATION, 27 avenue de la Libération
42400 Saint Chamond

Ou par dépôt en ligne de son dossier sur le site :
cnpm-mediation-consommation.eu

Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées par l'entreprise (principalement nom, prénom, coordonnées postales, numéro de téléphone, adresse électronique, coordonnées bancaires, etc.) sont enregistrées dans son fichier clients. L'ensemble des informations collectées sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat et seront principalement utilisées pour la bonne gestion des relations avec le client, le traitement des commandes et la promotion des services de l'entreprise. Les informations personnelles collectées seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution du contrat, à l'accomplissement par l'entreprise de ses obligations légales et réglementaires ou encore à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de l'entreprise, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion des commandes, sans qu'une autorisation du client ne soit nécessaire. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. Enfin, en cas de transfert des données en dehors de l'Union européenne (« U.E. »), il est rappelé que les destinataires externes à l'entreprise seraient contractuellement tenus de mettre en œuvre les efforts et moyens nécessaires afin de garantir un niveau de protection équivalent à celui fourni au sein de l'U.E.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le client peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant le service administratif de l'entreprise.

Paraphe du client

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, le client peut adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de toute autre autorité compétente. Par ailleurs, il peut s'opposer à tout démarchage téléphonique en s'inscrivant gratuitement sur le site bloctel.gouv.fr.

Informations concernant l'exercice du droit à rétractation

Si le devis est conclu hors établissement, c'est-à-dire conclu au domicile du client avec la présence de l'entreprise. Il fait l'objet d'une réglementation spécifique dont bénéficie le client

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Ce délai expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (insérez le nom de l'entreprise, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, les numéros de téléphone, de télécopieur et l'adresse électronique) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai rappelé ci-dessus.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous (le cas échéant) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- les travaux pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après votre accord préalable exprès et votre renoncement exprès à votre droit de rétractation ;
- la fourniture de biens confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés ;
- la fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- les contrats signés à l'occasion de foires ou de salons ;
- les travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence à votre domicile et demandés par vous, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires.

Formulaire de rétractation

*Si vous annulez votre commande, vous pouvez utiliser
le formulaire détachable ci-contre.*

.....
(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de **Entreprise GAYET SA, 6 rue Joseph Cugnot, CS 60009, 51432 TINQUEUX CEDEX**
Tel : 03 26 08 03 03 Courriel : entreprise@gayet.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente
du bien (*) /pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) /reçu le (*) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Date : ____/____/_____

Signature du(des) consommateur(s)

(*) Rayez la mention inutile

ATTESTATION DU CLIENT

Madame/Monsieur.....

Adresse

.....

Atteste(nt) avoir reçu communication des informations précontractuelles visées aux articles L.111-1 et R.111- 1, L.111-2 et R.111-2
du Code de la consommation préalablement à la conclusion du contrat.

Fait en deux exemplaires à.....

Le.....

Signature(s) du (des) client(s)